

Regulamin składania zamówień w ramach BioBazaru

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady zamawiania produktów z prowadzonych przez Organizatora targów pod nazwą: BioBazar, organizowanych w Katowicach oraz Warszawie („**BioBazary**”), telefonicznie lub e-mailowo.
2. W odniesieniu do BioBazaru organizowanego w Warszawie, Klient ma możliwość złożenia Zamówienia: (i) z opcją dostawy Towarów przez Dostawców Organizatora lub (ii) z opcją odbioru własnego Towarów na BioBazarze w Warszawie przy ul. Wołoskiej 3.
3. W odniesieniu do BioBazaru organizowanego w Katowicach, Klient ma możliwość złożenia Zamówienia wyłącznie z opcją odbioru własnego Towarów na BioBazarze w Katowicach przy ul. Brackiej 20.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć spółkę MyEcolife Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000307724, NIP: 527-257-50-59;
 - b) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - c) **Towarze** lub **Towarach** – należy przez to rozumieć towary oferowane do sprzedaży detalicznej na BioBazarach (przez poszczególnych wystawców);
 - d) **Dostawcy** – należy przez to rozumieć firmę kurierską lub dostawców współpracujących z Organizatorem;
 - e) **Zamówieniu** – należy przez to rozumieć zamówienie na Towar lub Towary złożone przez Klienta zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Informacje podane na stronie internetowej www.biobazar.com.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Stanowią one zaproszenie do składania ofert przez Klientów.

§ 2. Składanie Zamówień

1. Organizator prowadzi sprzedaż produktów z danej lokalizacji BioBazaru (w Warszawie lub Katowicach) i realizuje Zamówienia składane:
 - a) telefonicznie:
 - dla Warszawy: pod numerem 516 803 833;
 - dla Katowic: pod numerem 694 441 619,
 - b) mailowo:
 - dla Warszawy: na adres zamowienia@biobazar.com.pl;
 - dla Katowic: na adres zamowienia.katowice@biobazar.com.pl.
2. Składając Zamówienie telefonicznie lub mailowo, Klient powinien podać Organizatorowi m.in.:
 - a) imię i nazwisko Klienta;

- b) numer telefonu Klienta;
- c) adres e-mail Klienta;
- d) rodzaj i ilość Towarów;
- e) dzień, w którym ma nastąpić dostawa Towarów (na terenie Warszawy) lub dzień, w którym Klient będzie chciał odebrać osobiście Towary (w ramach BioBazaru w Warszawie lub w ramach BioBazaru w Katowicach);
- f) w przypadku zamówień składanych telefonicznie – adres e-mail;
- g) w przypadku wyboru opcji dostawy Towarów (na terenie Warszawy) – dokładny adres dostawy oraz indywidualne uwagi dotyczące dojazdu pod wskazany adres.

Klient dodatkowo może określić swoje preferencje co do Towarów, np. wskazać konkretnego wystawcę BioBazaru, od którego mają zostać zakupione Towary, zaznaczyć, czy Klient zgadza się na zamienniki (np. inną odmianę jabłek, czy produkt od innego wystawcy), wskazać szczegóły dotyczące Towarów (np. duże, dojrzałe, tylko krajowe, etc.).

3. Po otrzymaniu Zamówienia złożonego przez Klienta, przedstawiciel Organizatora w formie mailowej potwierdzi wpływ Zamówienia i prześle Klientowi informację co do terminu i wynikających z niniejszego Regulaminu zasad realizacji Zamówienia.
4. Organizator informuje, że ceny Towarów oferowanych z opcją dostawy do Klienta lub z opcją odbioru osobistego, zawierają 10% prowizję Organizatora (tj. ceny Towarów dostarczanych przez Organizatora są wyższe od cen Towarów oferowanych na BioBazarze).
5. W dniu dostawy / odbioru Towarów (ustalonych zgodnie z § 3 pkt. 1 i 2 poniżej), przedstawiciel Organizatora po weryfikacji dostępności Towarów wskazanych w Zamówieniu skontaktuje się z Klientem telefonicznie (w tym za pośrednictwem SMS) lub mailowo, informując Klienta o dostępności Towarów wskazanych w Zamówieniu i ich cenach. W przypadku braku skontaktowania się przez przedstawiciela Organizatora w powyższy sposób z Klientem przyjmuje się, że Organizator nie ma możliwości zrealizowania Zamówienia obejmującego Towary wskazane w Zamówieniu w terminie wskazanym przez Klienta (w takim przypadku nie powstaje po stronie Organizatora obowiązek realizacji Zamówienia, przy czym Organizator może ustalić z Klientem realizację Zamówienia w innym terminie).
6. Organizator przystąpi do realizacji Zamówienia po otrzymaniu od Klienta potwierdzenia cen i liczby zamawianych Towarów (wskazanych zgodnie z pkt. 5 powyżej) w formie e-mail lub sms. W przypadku braku otrzymania przez Organizatora od Klienta potwierdzenia cen i liczby zamawianych przez Klienta Towarów najpóźniej w ciągu 30 minut od momentu przesłania przez Organizatora wiadomości z potwierdzeniem cen i liczby zamawianych Towarów, uznaje się, że Klient odstąpił od realizacji Zamówienia (w takim przypadku nie powstaje po stronie Organizatora obowiązek realizacji Zamówienia, przy czym Organizator może ustalić z Klientem realizację Zamówienia w innym terminie).
7. Po otrzymaniu mailowego lub smsowego zatwierdzenia cen i liczby zamawianych Towarów, Organizator prześle Klientowi drogą e-mailową potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
8. W momencie potwierdzenia przez Organizatora przyjęcia Zamówienia do realizacji na warunkach zatwierdzonych przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Klientem. Przedmiotem umowy są Towary wymienione w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Organizatorem a Klientem.

9. Informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, będą przesyłane Klientowi na podany przez Klienta podczas składania Zamówienia adres e-mail w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.

§ 3. Realizacja Zamówień

1. Organizator:
- a) realizuje dostawy na terenie Warszawy w środy i soboty (w godzinach od 11:00 do 17:00),
 - b) umożliwi Klientom odbiór Towarów objętych danym Zamówieniem w środy i soboty na BioBazarze w Warszawie (w godzinach od 12:00 do 15:00) i na BioBazarze w Katowicach (w godzinach od 12:00 do 14:00).
2. Dostawa i skompletowanie Towarów do odbioru osobistego realizowane są:
- a) w środy – w przypadku Zamówień, co do których BioBazar przesłał do Klienta do poniedziałku do godz. 15:00 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie) lub do wtorku do godz. 14:00 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Katowicach) potwierdzenie wpływu Zamówienia z informacją co do terminu i zasad realizacji Zamówienia (wynikających z Regulaminu);
 - b) w soboty – w przypadku Zamówień, co do których BioBazar przesłał do Klienta do środy do godz. 15:00 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie) lub do piątku do godz. 15:00 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Katowicach) potwierdzenie wpływu Zamówienia z informacją co do terminu i zasad realizacji Zamówienia (wynikających z Regulaminu)
- w każdym wypadku pod warunkiem zaakceptowania przez Klienta wykazu Towarów i ich cen zgodne z § 2 pkt. 6 Regulaminu powyżej.
3. Minimalna wartość Towarów objętych jednym Zamówieniem wynosi:
- a) 150 zł – dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie;
 - b) 100 zł – dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Katowicach.
- Zamówienia opiewające na mniejsze kwoty nie będą przyjmowane przez Organizatora do realizacji.
4. Dostawy Zamówień są realizowane własnym transportem wyłącznie na terenie Warszawy. W przypadku, gdy adres dostawy Towarów znajduje się:
- a) w promieniu 15 km od lokalizacji BioBazaru w Warszawie, tj. w promieniu 15 km od ul. Wołoskiej 3 – Organizator doliczać będzie kwotę 22,00 złotych za transport,
 - b) w promieniu powyżej 15 km od lokalizacji BioBazaru w Warszawie, tj. w promieniu powyżej 15 km od ul. Wołoskiej 3 – wyłącznie w granicach administracyjnych Warszawy – Organizator doliczać będzie kwotę 30,00 złotych za transport. Organizator poinformuje Klienta o wysokości opłaty za transport przy podawaniu ceny zamawianych Towarów zgodnie z § 2 pkt. 5 Regulaminu powyżej.
- Pod warunkiem uzgodnienia z Klientem wysokości kosztów transportu, Organizator może zrealizować dostawy Towarów także poza Warszawą.
5. Realizacja Zamówienia odbywa się poprzez:
- a) dostarczenie zamówionych Towarów pod wskazany w Zamówienia adres Klienta (w przypadku wyboru opcji dostawy Towarów z BioBazaru w Warszawie);

- b) skompletowanie zamówionych Towarów i umożliwienie odbioru Zamówienia w ramach BioBazaru w Warszawie lub w ramach BioBazaru w Katowicach (zgodnie z pkt. 1 lit. b) powyżej) (w przypadku wyboru opcji odbioru osobistego towarów).
- 6. Towary objęte Zamówieniem są dostarczane lub wydawane Klientowi przez Organizatora wraz z dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży, to jest fakturą VAT.
- 7. Klient może anulować złożone Zamówienie, ale nie później niż do godziny 7.00 rano w dniu dostawy lub odbioru Towarów.
- 8. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy uregulowane są w Kodeksie cywilnym oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- 9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy podane w Zamówieniu dane są niekompletne lub nieprawdziwe.
- 10. Organizator zobowiązuje się dostarczać Towary bez wad.

§ 4. Formy płatności

- 1. Za zamówione towary Klient może zapłacić kartą płatniczą lub BLIKiem przy odbiorze Towarów (w przypadku dostaw Towarów, Dostawca będzie posiadał terminal obsługujący karty płatnicze).
- 2. Zapłata za Towary nastąpi w momencie dostawy lub odbioru Towarów.
- 3. Zobowiązania Klienta wynikających z umowy sprzedaży Towarów utrzymują się do momentu uiszczenia całości należności za Towar oraz kosztów dostarczenia Towaru (w przypadku Zamówień złożonych z opcją dostawy).

§ 5. Odstąpienie od umowy

- 1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klient, który jest konsumentem, może zwrócić zakupiony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Towar bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Uprawnienie to Klient może zrealizować w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru w trybie wskazanym w niniejszym ustępie, Klient jest zobowiązany do zwrotu Towaru Organizatorowi w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru.
- 2. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, umowę sprzedaży Towaru uznaje się za niezawartą.
- 3. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Klient. Organizator ponosi koszty zwrotu Towaru wyłącznie w przypadku uprzedniego wyrażenia przez Organizatora zgody na poniesienie kosztów zwrotu Towaru.
- 4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m.in. odniesieniu do umów:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

5. W przypadku, gdy Klient wykonuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia przez Organizatora usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Klient będzie zobowiązany do zapłacenia za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
6. Organizator zwraca Klientowi należność za odesłany przez Klienta Towar w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towarów. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem zwracanych Towarów lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania zwracanych Towarów.
7. Odstąpienie od umowy sprzedaży Towaru może zostać dokonane poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru dostępnego na stronie internetowej www.biobazar.com.pl.

§ 6. Reklamacje Towarów

1. Zgłoszenie reklamacji Towarów powinno zostać:
 - a) przesłane na adres: MyEcolife Sp. z o.o., ul. Wołoska 3, 02-675 Warszawa;
 - b) przesłane na adres e-mail zamowienia@biobazar.com.pl (reklamacje dotyczące Towarów pochodzących z BioBazaru w Warszawie) lub zamowienia.katowice@biobazar.com.pl (reklamacje dotyczące Towarów pochodzących z BioBazaru w Katowicach)
2. Reklamacja Towaru zostanie rozpatrzona do 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji towaru Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefoniczną.
3. Organizator informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

§ 7.

We wszelkich sprawach związanych dokonywaniem transakcji na podstawie niniejszego Regulaminu Klient może kontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:

- a) pocztą pod adresem:
MyEcolife Sp. z o.o.
ul. Wołoska 3
02-675 Warszawa
- b) telefonicznie pod numerem telefonu:

- 516 803 833 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie);
lub
- 694 44 16 19 (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Katowicach,

c) za pośrednictwem e-mail:

- zamowienia@biobazar.com.pl (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie);
lub
- zamowienia.katowice@biobazar.com.pl (dla Zamówień realizowanych z BioBazaru w Warszawie).

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) („**Rozporządzenie**”) w celach związanych z realizacją Zamówień oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, a także na podstawie zgody Klienta – w celach zgodnych z treścią udzielonej zgody, w tym w celach handlowych i marketingowych.
2. Klient może również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, w formie wiadomości SMS i MMS. W takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora na podstawie zgody – w celach zgodnych z treścią udzielonej zgody, w tym w celach handlowych i marketingowych.
3. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) Rozporządzenia w celach wskazanych w pkt. 1 powyżej.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do składania Zamówień. Brak podania danych osobowych uniemożliwia złożenie i zrealizowanie Zamówienia. Nie dotyczy to przetwarzania danych dla celów handlowych i marketingowych, które dokonywane jest tylko w przypadku dobrowolnego wyrażenia zgody, niezależnie od złożenia i realizacji Zamówień.
5. Klientowi przysługuje prawo żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych go dotyczących, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji Zamówienia i rozpatrywania reklamacji, nie dłużej niż 3 lata od dnia złożenia Zamówienia. W przypadku przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach Organizatora dane są przechowywane na czas ich realizacji oraz na podstawie zgody Klienta – dane są przechowywane do czasu cofnięcia zgody.
8. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w formie profilowania. Wiążące decyzje nie są zautomatyzowane.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia go na stronie internetowej Organizatora.