

Instrukcja dotycząca składania zamówień telefonicznych i mailowych BioBazar w Warszawie

Zamówienia można składać:

- mailowo, zamowienia@biobazar.com.pl,
- telefonicznie, 516 803 833

Poniższa informacja ma charakter jedynie informacyjny. Szczegółowe zasady składania i realizacji zamówień dostępne są pod adresem: www.biobazar.com.pl

Minimalna wartość zamówienia to 150 zł. Produkty są przechowywane i transportowane w optymalnych warunkach, w niskiej temperaturze.

Dostawy:

- na terenie Warszawy – produkty świeże i suche (dostawa płatna 22 zł - do 15 km od BioBazaru w Warszawie przy ul. Wołoskiej 3, dostawa płatna 30 zł – powyżej 15 km od BioBazaru w Warszawie przy ul. Wołoskiej 3)
- w okolicy Warszawy – produkty świeże i suche (koszt dostawy ustalany indywidualnie)
- na terenie całej Polski – produkty suche (koszt dostawy 25 zł do 30 kg)
- Zamówione produkty dostarczamy **w środy i soboty w godzinach 11.00-17.00**.

Odbiór:

Zamówione produkty można również odebrać od nas osobiście w BioBazarze w Warszawie przy ul. Wołoskiej 3 w godzinach 12.00-15.00 (w środy lub soboty).

Termin realizacji zamówienia:

- w środy (zamówienia, co do których BioBazar przesłał do Klienta do poniedziałku do 15.00 potwierdzenie wpływu zamówienia z informacją co do terminu i zasad realizacji zamówienia)
- w soboty (zamówienia, co do których BioBazar przesłał do Klienta środy do 15.00 potwierdzenie wpływu zamówienia z informacją co do terminu i zasad realizacji zamówienia)

Niezbędne informacje do realizacji zamówienia, które powinien podać Klient:

- swoje dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres dostawy, adres email,
- sposób dostawy – dowóz lub odbiór własny
- listę produktów wraz z ich ilością
- preferowaną datę dostawy (środa lub sobota)

Określenie Preferencji:

- wskazanie konkretnego wystawcy
- zaznaczenie, czy Klient zgadza się na zamienniki (np. inna odmiana jabłek, czy produkt od innego wystawcy)
- wskazanie szczegółów dotyczących produktu (duże, dojrzałe, tylko krajowe, itp)
- poproszenie o zamówienie specjalne, np. zamówić produkty, które nie są z ciągłej sprzedaży na BB

Przykładowa forma zamówienia:

Anna Wołoska

ul. Wołoska 3, Warszawa

tel. 516 803 833

adres email: xxxxx

Zamówienie na środę 5.08.2020

Przykładowa nazwa dostawcy- np. gospodarstwo ekologiczne X :

2 x awokado hass – dojrzałe

3 x mały jogurt Nowak

0,20 kg sera Hej

Stoisko rybne X:

0,5 kg łososia świeżego label rouge (jeśli nie będzie, to łosoś klasy sushi)

1 x dorada eko (patroszona)

Stoisko vege:

1 x sałatka duża (lub 2 małe)

Gospodarstwo ekologiczne:

2 x pęczek rzodkiewki (u tego lub innego wystawcy)

1 kg borówek (bez zamienników)

1 duży słoik ogórków kiszonych

Bez wskazania konkretnego wystawcy:

1 małe opakowanie (250 g) kaszy quinoa białej

0,2 kg orzechów nerkowca (na wagę)

Informacje dodatkowe:

Po wpłynięciu zamówienia kontaktujemy się z klientem (max w ciągu 24h), by potwierdzić termin jego realizacji i doprecyzować szczegóły zamówienia. Jeżeli zamówienie zostanie złożone w weekend, kontaktujemy się we wtorek.

W trakcie składania zamówienia nie podajemy ceny poszczególnych produktów, co wynika z sezonowości (np. maliny sprzedawane w sobotę zbierane są nad ranem i jeszcze w piątek rolnik nie wie, jakiej będą wielkości i ile ich będzie, co ma wpływ na ich cenę) czy w przypadku produktów importowanych też z kursu walut.

Kwota do zapłaty za zakupy jest znana w dniu kompletowania zamówienia (tj. odpowiednio w środę lub w sobotę).

Zamówienia dostarczone/odbierane w środę kompletowane są w środę, zamówienia dostarczone/odbierane w sobotę kompletowane są w piątek (suche) i sobotę (świeże), przy czym klient informowany jest o kwocie do zapłaty za zakupy w sobotę.

Ceny produktów w dostawie lub przy odbiorze osobistym są wyższe od cen na BioBazarze.

Do ceny netto doliczone jest 10% prowizji dla BioBazaru.

Po skompletowaniu produktów, o kwocie do zapłaty za zamówienie klient jest informowany przed dostawą/odbiorom mailowo i kwota ta podlega akceptacji klienta (klient powinien potwierdzić treść zamówienia, tj. m.in. wykaz towarów i wartość kwoty do zapłaty).

Po akceptacji klient jest informowany o przyjęciu zamówienia do realizacji oraz przedziale czasowym dostawy lub odbioru zamówienia.

Zamówienia są dostarczane i wydawane przez współpracownika BioBazaru.

Za zamówienia przyjmujemy płatność kartą lub Blikiem przy odbiorze.

Nieprawidłowości/uwagi:

Jeśli po odebraniu zamówienia klient widzi jakąś nieprawidłowość, w przypadku produktów świeżych powinien zrobić zdjęcie i przesłać je (w dniu dostawy) razem z uwagami na adres: zamowienia@biobazar.com.pl.

Po otrzymaniu reklamacji od klienta, kontaktujemy się z Klientem i proponujemy rozwiązanie.